

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
BURSA DİNİ İHTİSAS MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımları	Fiyat teklif mektubu Not: Fiyat teklifleri bizzat, faks veya e-posta yoluyla yapılabilir.	7 GÜN
2	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımı Ödemelerinin Saymanlığa Bildirilmesi	1- Fatura 2- Taşınır İşlem Fişi 3- Onay 4- Piyasa Araştırma Tutanağı 5- Yaklaşık Maliyet Tutanağı Not: Faturalarda banka hesap numarasının belirtilmesi gerekmektedir.	5 GÜN
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya e-posta	15 GÜN
4	Memur Kimliği talebinde	a) Fotoğraf bir adet (son 6 ay içinde çekilmiş) b) T.C. Kimlik No, Emekli Sicil No ve Kurum Sicil No'sunu belirtir yazılı beyanı,	15 GÜN
5	Çalışan personelin pasaport talep formu müracaatında	a) Nüfus cüzdan sureti b) Pasaport almak istediği kişilerin son 6 ay içinde çekilmiş 2 adet biyometrik fotoğrafı, c) Pasaport almak istediği kişilerin adlarını ve yanında yaşadıklarını ve ayrı ayrı pasaport almak istediğini ve daha önce pasaport alıp almadığına ve ikamet adresini beyanına dair yazılı pasaport talep formu.	5 GÜN
6	Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında	a) Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T.C. Kimlik numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı, b) Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.	5 GÜN
7	Doğum Yardımı	a) Dilekçe, b) Doğum Raporu,	15 GÜN
8	Ölüm Yardımı	a) Dilekçe, b) Ölüm Raporu,	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bursa Dini İhtisas Merkezi	İkinci Müracaat Yeri	Bursa Valiliği
İsim	Dr. Abdullah YILMAZ	İsim	Mustafa KILIÇ
Unvan	Dini İhtisas Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Doğanköy Mahallesi Levent Sokak No: 6 Nilüfer/BURSA	Adres	Çarşamba Hizmet Binası: Ahmet Paşa Mah. Fahri Korutürk Cad. Osmangazi/BURSA
Telefon	0 224 249 61 66	Telefon	0 224 273 50 00
Faks	0 224 249 49 40	Faks	0 224 271 84 15
e-Posta	bursa.dinihtisas@diyanet.gov.tr	e-Posta	16ozelkalem@icisleri.gov.tr